

IT supporter med højt serviceniveau



People In Action søger for kunde

Vil du være del af en dynamisk virksomhed og trives du med at have en udadvendt rolle med stor kundekontakt? Brænder du for at yde en god service samt udvikle og forbedre processer omkring det? - Så kan dette job være interessant for dig.

Auditdata er en virksomhed i konstant vækst, hvor du kan sætte dit eget præg på arbejdet. Virksomheden tilbyder et uformelt miljø, men hvor der er fokus på "getting the job done" og plads til ambitioner.

Jobbet

Du bliver en del af afdelingen Customer Service, som er beliggende i Høje Taastrup. Afdelingen har ansvaret for at supportere Auditdatas kunder på daglig basis. Afdelingen dækker over flere produktlinjer, som inkluderer både hardware og software. Du bliver bindeleddet mellem kunderne og de øvrige afdelinger. Ambitionen i Customer Service er at udvikle en ny CRM strategi. Kommunikationen med kunderne vil typisk foregå over telefon, mail eller Skype.

Din opgave bliver at supportere samt vedligeholde Auditdatas software, Office Management systemet Strato. I dagligdagen vil du hjælpe kunderne ved at besvare spørgsmål vedrørende Strato, installation og træning, samt kunne identificere og løse tekniske problemer.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har en uddannelse som IT-supporter eller tilsvarende. Yderligere forventer vi, at du

- har erfaring med fjernsupport og Windows
- generelt har en god teknisk forståelse
- er serviceminded og en dygtig kommunikator både på dansk og engelsk.
- er god til at analysere og beskrive problemer på en struktureret måde.
- er komfortabel med at arbejde i et internationalt miljø.

Er du interesseret?

Send snarest en e-mail med en kortfattet ansøgning og CV, mærket "IT supporter" til jobs@peopleinaction.dk

Såfremt du har nogle spørgsmål eller ønsker yderligere information om stillingen, er du velkommen til at kontakte People In Action, Ina Foldager på tlf: 6014 2709.

Auditdata

Auditdata er en internationalt orienteret virksomhed. Auditdata har siden 1992 specialiseret sig indenfor audiologiske løsninger og er markedsleder inden for levering af Office Management Systemer (OMS) til høreklivikker i Storbritannien og Skandinavien med (Auditbase), Derudover leverer selskabet tilsvarende OMS løsninger til private klinikker og butikker, hvor det seneste produkt er det Cloud baserede produkt (Strato). I 2011 blev Primus lanceret, som er PC-baseret måleinstrumenter til diagnosticering og tilpasning af høreapparater, der anvendes både i det offentlige og private segment. Teknologien sælges globalt i eget navn såvel som gennem OEM partnere. Auditdata beskæftiger 75+ personer på hovedkontoret i Høje Tåstrup samt ved selskaber i England, Ukraine, USA og Canada. Se endvidere www.auditdata.com